

Struktur Organisasi

Struktur Organisasi

- Adalah cara tugas secara formal dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan. [ROBS]
- Pattern of jobs and groups of jobs in an organization. An important cause of individual and group behavior.[GIBS]

Desain Organisasi

- Struktur organisasi berkaitan dengan desain organisasi.
- Organizational Design: management decisions and actions that result in a specific organization structure.

Desain Organisasi

Dasar-dasar u/ menyusun desain organisasi

1. Pembagian pekerjaan (*division of labor*)
 - istilah lain: spesialisasi pekerjaan
 - Sampai tingkat mana tugas dalam organisasi dipecah-pecah menjadi pekerjaan terpisah-pisah
 - Process of dividing work into relatively specialized jobs to achieve advantages of specialization

2. Departmentalisasi

- Dasar yg dipakai untuk pengelompokkan
- Process in which an organization is structurally divided by combining jobs in departments according to some shared characteristics or basis.
- Dapat dibagi berdasarkan fungsi, letak geografis, proses, maupun pelanggan

3. Rentang Kendali (*Span of Control*)

- Jumlah bawahan yg dapat diatur manajer secara efektif dan efisien
- Number of individuals who report to a specific manager
- Rentang terlalu lebar kendali jadi sulit dikendalikan.
- Rentang terlalu sempit:
 - Memakan biaya yang mahal
 - Komunikasi menjadi lebih rumit
 - Otonomi karyawan berkurang

4. Delegasi Kewenangan (*delegation of authority*)

- Tingkat dimana pengambilan keputusan diputuskan pada titik tunggal dalam organisasi.
- Process of distributing authority downward in an organization.
 - Alasan desentralisasi organisasi : melatih manajer untuk mengambil keputusan, memunculkan iklim kompetisi antar manajer, kepuasan kerja dari manajer.
 - Alasan sentralisasi organisasi : mengurangi biaya pelatihan, mengurangi biaya duplikasi, mengurangi biaya administrasi, manajer saat ini lebih suka sentralisasi.

Pertimbangan lain

5. Rantai komando:
 - garis wewenang yang tidak putus-putus yang terentang dari puncak organisasi ke eselon terbawah yg memperjelas siapa melapor ke siapa
6. Formalisasi:
 - tingkat di mana pekerjaan dalam organisasi dibakukan.

Desain Organisasi

Desain organisasi yg umum dijumpai :

- i. **Struktur sederhana** : dicirikan oleh derajat rendah departementalisasi, luasnya rentang kendali, otoritas terpusat pada satu orang dan sedikit formalisasi.
- ii. **Birokrasi** : struktur dgn tugas-tugas yg sangat rutin yg dicapai lewat spesialisasi, aturan dan pengaturan yg sangat formal, tugas-tugas dikelompokkan ke dalam departemen-departemen fungsional, wewenang terpusat, rentang kendali sempit, dan pengambilan keputusan yg mengikuti rantai komando.

Desain Organisasi

- iii. **Struktur Matriks** : Struktur yg menciptakan dua garis wewenang; gabungan departementalisasi produk dan fungsional
 - Departementalisasi produk : pola yg memudahkan koordinasi antara para spesialis u/ mencapai penyelesaian tepat waktu & memnuhi target anggaran
 - Departementalisasi fungsional : penempatan spesialis secara bersamaan
- iv. **Struktur tim** : penggunaan tim – tim sebagai perangkat utama koordinasi aktivitas pekerjaan
- iv. **Organisasi virtual** : organisasi inti kecil yg melakukan *outsourcing* fungsi – fungsi bisnis besar
- v. **Organisasi tanpa tapal batas**: organisasi yg menghapuskan rantai perintah, mempunyai rentang kendali yg tak terbatas, dan mengganti departemen dengan tim yg diberdayakan.

Variabel Organisasi — Struktur & Desain Organisasi

- vi. **Organisasi virtual** :
 - organisasi inti kecil yg melakukan *outsourcing* fungsi – fungsi bisnis besar
- iv. **Organisasi tanpa tapal batas**: organisasi yg menghapuskan rantai perintah, mempunyai rentang kendali yg tak terbatas, dan mengganti departemen dengan tim yg diberdayakan