

## Dasar-dasar Perilaku Kelompok

Oleh :  
Rino A Nugroho  
rinoan@gmail.com

## Kelompok

- Dua individu atau lebih, yg berinteraksi & saling bergantung, yg saling bergabung u/ mencapai tujuan tertentu.
- Collection of individuals in which behavior and/or performance of one member is influenced by behavior and/or performance of other members

## Pembagian Kelompok

### 1. Kelompok formal:

- Kelompok kerja bentukan yg didefinisikan oleh struktur organisasi.
- Kelompok ciptaan manajer untuk memenuhi tujuan yang telah ditentukan oleh organisasi
- Dibagi menjadi 2:
  - Kelompok komando (*command group*)
  - Kelompok tugas (*task group*)

### □ Kelompok komando:

- Ditentukan oleh bagan organisasi
- Terdiri dari individu-individu yang melapor ke atasannya
- Cth: Dekan dgn dosen, kabag dgn kasub bag

### □ Kelompok tugas:

- Orang-orang yg secara bersama menyelesaikan tugas atau proyek tertentu
- Belum tentu merupakan kelompok komando krn bisa lintas organisasi
- Tipe khusus dari jenis kelompok ini disebut *team*
- Cth: penyelenggaraan seminar

### 2. Kelompok informal :

- kelompok yg tidak terstruktur formal dan tidak ditentukan oleh organisasi, tampak sebagai respons thd kebutuhan akan hubungan sosial.
- Dibagi menjadi 2:
  - Kelompok kepentingan (*Interest Groups*)
  - Kelompok persahabatan (*Friendship Groups*)

### □ Kelompok kepentingan

- Orang-orang yg bekerja bersama u/ mencapai tujuan khusus dan menjadi perhatian masing-masing orang.
- Tidak berkaitan dengan tujuan organisasi tapi lebih pada tujuan khusus orang-orang tertentu
- Cth: serikat pekerja

### □ Kelompok persahabatan

- Ditetapkan secara bersama-sama karena memiliki karakteristik yg sama
- Cth: kelompok karyawan yg menggemari klub sepakbola ttt.

## Mengapa kelompok?

1. **Keamanan** → tidak berdiri sendiri
2. **Status** → memberikan pengakuan
3. **Harga diri** → meningkatkan perasaan berharga kepada diri sendiri
4. **Afiliasi** → kebutuhan sosial seseorang
5. **Kekuasaan** → mempermudah pencapaiannya
6. **Pencapaian sasaran** → pekerjaan dapat dibagi shg sasaran dapat tercapai

## Tahap-tahap Pengembangan Kelompok

### ■ Model 5 tahap (*Five Stages Model*)

1. **Pembentukan (*Forming*)**
  - Dicitrakan oleh banyaknya ketidakpastian
  - Anggota mulai menyesuaikan perilakunya, mengetes posisi mereka dan menanyakan hal-hal kepada anggota lain.
  - Keadaan kelompok mudah goyah, tetapi tetap pada aturan yg ditetapkan.
2. **Keributan (*Storming*)**
  - Dicitrakan oleh konflik dalam kelompok
  - Anggota mulai berdebat, berargumentasi, mencoba-coba posisi, mencoba untuk menjadi ketua.
  - Hirarki kelompok mulai tampak.

### 3. **Penormaan (*Norming*)**

- Dicitrakan oleh hubungan dan kohesivitas kelompok menjadi erat.
- Mulai bekerja efektif secara bersama-sama
- Ada perasaan kebersamaan dan perasaan berada dalam satu kelompok.
- Harapan kelompok mulai dikomunikasikan

### 4. **Pelaksanaan (*Performing*)**

- Dicitrakan oleh berfungsinya kelompok
- Struktur, hirarki dan norma kelompok sudah mapan
- Kelompok sudah matang.
- Merupakan tahap terakhir bagi kelompok kerja permanen

### 5. **Peristirahatan (*Adjourning*)**

- Dicitrakan ke penyelesaian aktivitas, bukan penyelesaian tugas.
- Kelompok siap-siap bubar
- Beberapa anggota akan merasa depresi karena kehilangan kedekatan di masa mendatang

## Tahap-tahap Pengembangan Kelompok

### ■ Model Ekuilibrium Tersela (*Punctuated Equilibrium Model/PEM*)

#### 1. Fase 1:

- menemukan arah kelompok, menyusun tujuan
- Kelompok cenderung berdiam diri atau terpaku pada tindakan tertentu (periode inersia)
- Memakan waktu separuh jalan dari waktu yg ditentukan
- Diakhiri dengan transisi, yaitu ledakan perubahan yg terkonsentrasi dengan menggalkan pola-pola lama dan mengadopsi perspektif baru

#### 2. Fase 2

- Keseimbangan baru atau kurun waktu inersia baru
- Menjalankan rencana yg dibentuk pada periode transisi

#### 3. Fase 3

- Tujuan tercapai.

## Struktur Kelompok

- Struktur yg membentuk perilaku anggota kelompok & memungkinkan u/ menjelaskan dan meramalkan sebagian besar perilaku individu di dalam kelompok maupun kinerja kelompok itu sendiri.
- Yg termasuk ke dalam struktur kelompok :
  1. Kepemimpinan formal : orang yg memiliki jabatan dalam kelompok.
  2. Peran : seperangkat pola perilaku yg diharapkan dari seseorang yg menduduki posisi ttt dlm unit sosial ttt

## Variabel Kelompok – Struktur Kelompok

3. Norma : standar perilaku yg dapat diterima yg digunakan bersama oleh para anggota kelompok
4. Status kelompok : posisi atau peringkat yg ditentukan secara sosial yg diberikan ke kelompok atau anggota kelompok lain.
5. Ukuran kelompok: besar – kecilnya kelompok
6. Komposisi kelompok : keanekaragaman keterampilan dan pengetahuan yg membentuk kelompok
7. Kepaduan Kelompok : sampai tingkat mana para anggota tertarik satu sama lain dan termotivasi u/ tetap di dalam kelompok

## Tim Kerja

### Tim Kerja vs Kelompok Kerja

- Kelompok kerja : kelompok dasar yg berinteraksi u/ berbagi informasi dan mengambil keputusan u/ membantu tiap anggota berkinerja sesuai bidang tanggung jawabnya
- Tim kerja : kelompok dimana individu menghasilkan tingkat kinerja yg lebih besar daripada jumlah masukan individu tsb