

Komunikasi

Dalam Perilaku Organisasi

Oleh :
Rino A Nugroho
Inoz_solo@yahoo.com

Ver 1.0 Updated 220506

Definisi

- Penyampaian dan pemahaman makna [ROBS]
- Transmitting information and understanding, using verbal or non verbal symbols [GIBS]

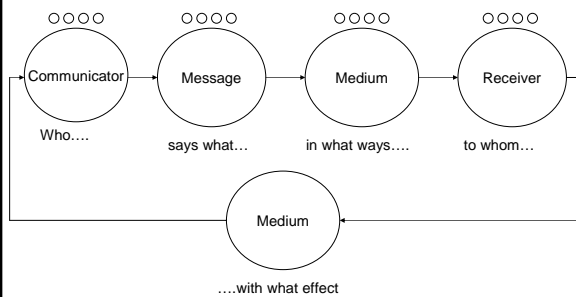
Fungsi Komunikasi

- Mengendalikan perilaku anggota
- Memperkuat motivasi karyawan
- Merupakan sumber pertama untuk interaksi sosial bagi karyawan
- Mempermudah dalam mengambil keputusan

Proses Komunikasi [GIBS]

- **Communicator** : an employee with ideas, intentions, information and a purpose for communicating
- **Encoding** : communicator's ideas must be translate into a sytematic set of symbols
- **Message** : purposes of the communicator is expressed in the form of the message-either verbal or nonverbal
- **Medium** : carrier of the message
- **Decoding/Receiver** : receivers interpret (decode) the message in light of their previous experience
- **Feedback** : loop that provides a channel for receiver response that enables the communicator to determine whether the message has been received and has produced the intended response.
- **Noise** : all factors that distort the intended message

Proses Komunikasi [GIBS]

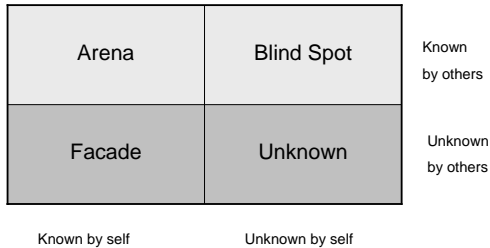


Komunikasi Interpersonal

- Ada 3 metode dasar dalam komunikasi interpersonal :
- Komunikasi Lisan : pidato, percakapan 2 orang, diskusi kelompok, sas-sus informal.
 - keuntungan : kecepatan dan umpan balik.
 - kerugian : semakin banyak orang semakin terdistorsi
 - Komunikasi Tertulis : memo, surat, email pengiriman fax, pengumuman di papan pengumuman dsb.
 - keuntungan : pengirim maupun penerima memiliki catatan shg tidak terdistorsi
 - Kerugian : memakan waktu lama dan tidak ada umpan balik
 - Komunikasi Nonverbal : gerakan tubuh, intonasi, takanan pada kata-kata, ekspresi wajah, jarak fisik, dsb

Interpersonal Styles

- Refers to how an individual prefers to relate to others



Johari Window

- Arena : both communicator and receiver know all the inf necessary to carry effective communication
- Blind spot : relevant info known to others but no to self
- Façade : known to self but unknown to others
- Unknown : both are unknown

Komunikasi dalam Organisasi

- **Downward communication** : flows from higher to lower levels in an organizations; includes management policies, instructions, and official memos.
- **Upward Communication** : flowing from lower to higher levels in an organization; includes suggestion boxes, group meetings, and grievance procedures.
- **Horizontal Communication** : flows across functions in an organization; necessary for coordinating and integrating diverse organizational functions
- **Diagonal Communication** : cuts across functions and levels in an organizations; important when members can't communicate through other directions. [GIBS]

Komunikasi Organisasi Menggunakan Komputer

- **E - mail** : surat elektronik, pesan dapat cepat ditulis, diedit, dan disimpan.
- **Intranet** : jaringan informasi privat di organisasi yang berfungsi seperti internet tetapi hanya bisa digunakan dari dalam organisasi
- **Video Conference** : memungkinkan karyawan dalam organisasi bertemu dengan orang – orang lain yang secara fisik berada di luar organisasi tsb.

Hambatan Komunikasi (1)

- **Penyaringan** : pengirim memanipulasi informasi sedemikian rupa sehingga akan tampak lebih menguntungkan di mata penerima.
- **Persepsi Selektif** : penerima dalam proses komunikasi secara selektif melihat dan mendengar berdasarkan kebutuhan, motivasi, pengalaman, latar belakang, dan karakteristik personal lainnya.
- **Informasi Berlebih** : informasi yang digunakan melebihi kemampuan pengolahan data kita

Hambatan Komunikasi (2)

- **Emosi** : perasaan penerima pada saat menerima komunikasi
- **Bahasa** : kata – kata bisa memiliki arti bagi orang yg berbeda pula
- **Kegelisahan Komunikasi** : mengalami ketegangan yang tidak pada tempatnya dalam berkomunikasi

Bahan Diskusi

- Jelaskan definisi komunikasi, menurut pemahaman anda!
- Gambar dan Jelaskan proses komunikasi (anda diperkenankan dan memperoleh nilai tambahan apabila tidak menggunakan pendapat Gibson et all)
- Berilah contoh dalam organisasi pemerintah macam – macam komunikasi yang terjadi.
- Gambar dan Jelaskan konsep Johari Window

Akhir dari Sesi

Referensi

- [ROBS] Robbins, Stephen P, Perilaku Organisasi ed 10, Indeks Kelompok Gramedia , 2003.
- [GIBS] Gibson, Ivancevich, & Donnelly, Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses Jilid1, Gelora Aksara Pratama, 1996.